

Algemene voorwaarden EDI-Support.nl 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen EDI-Support.nl te Zevenaar, Kamer van Koophandel 78246075 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever"). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden, zijn voor EDI-Support.nl alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - 1.1.1. EDI-Support.nl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: EDI-Support.nl gevestigd aan Wilgenhoek 61 te Zevenaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 78246075;
 - 1.1.2. Opdrachtgever: het bedrijf dat met EDI-Support.nl een overeenkomst aangaat;
 - 1.1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen EDI-Support.nl en de opdrachtgever;
 - 1.1.4. Software: de website, de webshop, de applicatie en/of de softwareprogrammatuur die in het kader van de overeenkomst door EDI-Support.nl aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of door EDI-Support.nl is ontwikkeld;
 - 1.1.5. Werk: het (website, webshop) ontwerp dat, het grafisch ontwerp dat, de softwareprogrammatuur die, de huisstijl die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat EDI-Support.nl vervaardigd heeft;
 - 1.1.6. Content: teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever worden aangeleverd i.v.m. de ontwikkeling van de software en/of het vervaardigen van het werk;
 - 1.1.7. Dienst: de dienst die EDI-Support.nl in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever levert.
 - 1.1.8. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
 - 1.1.9. Meerwerk: de werkzaamheden of andere prestaties verricht door EDI-Support.nl die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst en/of SLA overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).
 - 1.1.10. SLA: de eventueel separaat afgesloten Service Level Agreement tussen EDI-Support.nl en de Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de (hosting)Dienst is opgenomen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EDI-Support.nl en de opdrachtgever, waarop EDI-Support.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft EDI-Support.nl het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

- 2.5. Indien EDI-Support.nl niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat EDI-Support.nl het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. EDI-Support.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de nieuwe algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Offerte en aanvaarding

- 3.1. EDI-Support.nl stelt een offerte op waarin EDI-Support.nl aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") EDI-Support.nl aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 3.2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen van webshops, dataintegratie, edi-vraagstukken, edi-projecten en al hetgeen samenhangt met de technische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
- 3.4. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. EDI-Support.nl kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien EDI-Support.nl daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 3.5. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ondertekend en aan EDI-Support.nl heeft geretourneerd dan wel nadat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van EDI-Support.nl.
- 3.6. Indien de Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat EDI-Support.nl werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Opdrachtgever EDI-Support.nl verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.7. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft EDI-Support.nl het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door de Opdrachtgever wordt ontvangen door EDI-Support.nl of vanaf het moment dat de Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen.
- 3.9. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. EDI-Support.nl zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- 3.10. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan EDI-Support.nl opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop EDI-Support.nl zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.11. EDI-Support.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.12. Een samengestelde prijsopgave verplicht EDI-Support.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.13. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De overeenkomst

- 4.1. **Contractduur en uitvoeringstermijn**
 - 4.1.1. Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. EDI-Support.nl zal er te allen tijde naar streven om de aangegeven uitvoeringstermijn na te komen. Niet-tijdige uitvoering geeft de opdrachtgever geen

recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting naar EDI-Support.nl.

- 4.1.2.** In het geval dat een door EDI-Support.nl met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 4.1.3.** Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- 4.1.4.** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.1.5.** Indien een vaste looptijd met een abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken. EDI-Support.nl kan de Overeenkomst echter per direct schriftelijk opzeggen of ontbinden indien ten minste een van de volgende situaties van toepassing is: a. de Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting; b. het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd; c. de Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd; d. de Opdrachtgever is overleden; of e. de activiteiten van de Opdrachtgever worden beëindigd of geliquideerd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indien EDI-Support.nl de nakoming van de verplichtingen opschort vanwege bovengenoemde redenen, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 4.1.6.** Als de offerte niet anders bepaalt, wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd als volgt verlengd: na het verstrijken van de contractstermijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met 3 maanden, tenzij tenminste een van de partijen uiterlijk een maand voor het verstrijken van de contractstermijn schriftelijk heeft aangegeven geen verlenging te willen.

4.2. Wijziging van de overeenkomst

- 4.2.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2.2.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. EDI-Support.nl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.2.3.** Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal EDI-Support.nl de opdrachtgever hierover inlichten.
- 4.2.4.** Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal EDI-Support.nl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

4.3. Opzegging

- 4.3.1.** Indien partijen een overeenkomst voor een bepaalde tijd i.c.m. met een maandelijks abonnement zijn aangegaan, dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen
- 4.3.2.** Beide partijen kunnen te allen tijde een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk, daaronder mede begrepen e-mail, opzeggen. De opzegging dient uiterlijk 1 maand voor het einde van de volgende maand te geschieden.
- 4.3.3.** Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever of ingeval van opzegging voordat de software en/of de dienst is opgeleverd, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarnaast heeft EDI-Support.nl het recht de schade van de opdrachtgever te vorderen die EDI-Support.nl door de tussentijdse opzegging lijdt, waaronder omzetverlies.

- 4.3.4.** EDI-Support.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien: a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; b. na het sluiten van de overeenkomst EDI-Support.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; c. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend; d. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert; e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard; f. de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen; g. indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden.
- 4.3.5.** Voorts is EDI-Support.nl bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 4.3.6.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van EDI-Support.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien EDI-Support.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.3.7.** In geval van ontbinding is EDI-Support.nl tevens gerechtigd de registratie van de domeinnaam van de opdrachtgever ongedaan te maken. Terzake aanvaardt EDI-Support.nl geen aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel te lijden schade.
- 4.4. Overdracht**
- 4.4.1.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit de overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van EDI-Support.nl.

Artikel 5. Tarieven en vergoeding

- 5.1.** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 5.2.** Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, dan zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het uurtarief van EDI-Support.nl wordt schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.
- 5.3.** EDI-Support.nl kan een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan EDI-Support.nl, dat in redelijkheid niet van EDI-Support.nl mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 5.4.** EDI-Support.nl heeft het recht zijn tarieven aan te passen. EDI-Support.nl zal de opdrachtgever het voornemen tot aanpassing van het tarief schriftelijk of per e-mail kenbaar maken. EDI-Support.nl zal daarbij de omvang van en de datum waarop de aanpassing zal ingaan, vermelden.
- 5.5.** Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn genoemd in de door EDI-Support.nl aangeboden offerte. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- 5.6.** Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks, per kwartaal of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan de Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Uitvoering van de Diensten

- 6.1.** Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door EDI-Support.nl uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 6.2.** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EDI-Support.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd. Vertragingen door niet tijdig aanleveren van materiaal en eventuele vertragskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.3.** EDI-Support.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.4.** EDI-Support.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.5.** EDI-Support.nl behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de software of de dienst, ingevolge de technische evolutie van de software of de dienst. EDI-Support.nl waarborgt bij een eventuele gewijzigde specificatie een gelijkwaardige functionaliteit en prestatie van de software of de dienst.
- 6.6.** Indien de gegevens als bedoeld in de vorige leden niet tijdig aan EDI-Support.nl worden verstrekt of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft EDI-Support.nl het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- 6.7.** De offerte van EDI-Support.nl is leidend wat betreft de omschrijving van het tot stand te brengen werk en de geldende vereisten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie die aan EDI-Support.nl is verstrekt en waar de offerte van EDI-Support.nl op is gebaseerd.
- 6.8.** EDI-Support.nl is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde informatie, bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 6.9.** Indien door Opdrachtgever aan EDI-Support.nl verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door EDI-Support.nl in het kader van de Overeenkomst.
- 6.10.** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft EDI-Support.nl het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software en stockfoto's, bij de ontwikkeling van de werken. Indien EDI-Support.nl van dit recht gebruik maakt, zal deze Opdrachtgever hierover informeren. Deze informatieplicht bestaat slechts mits en voor zover het gebruik van de componenten van derden invloed heeft op het gebruik dat Opdrachtgever kan maken van het werk.
- 6.11.** De opdrachtgever vrijwaart EDI-Support.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.12.** De opdrachtgever zal door het gebruik van de dienst geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. De dienst wordt op basis van fair use aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien de opdrachtgever, naar het oordeel van EDI-Support.nl, oneigenlijk gebruik maakt van de dienst, dan is EDI-Support.nl gerechtigd met onmiddellijke ingang de dienst te blokkeren, zonder dat EDI-Support.nl tot enige schadevergoeding gehouden is. De opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
- 6.13.** Indien de opdrachtgever een storing constateert in de dienst, dan dient de opdrachtgever EDI-Support.nl daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 6.14.** Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens EDI-Support.nl heeft voldaan of onrechtmatig jegens EDI-Support.nl handelt, dan heeft

EDI-Support.nl het recht de kosten en/of schades die daaruit voortvloeien aan de opdrachtgever in rekening te brengen en heeft EDI-Support.nl het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7. Ontwikkelen van Werken

- 7.1.** Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals webshops, applicaties, lay-outs, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.
 - 7.1.1.** EDI-Support.nl geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
 - 7.1.2.** EDI-Support.nl is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
 - 7.1.3.** Opdrachtgever vrijwaart EDI-Support.nl voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door EDI-Support.nl.
 - 7.1.4.** EDI-Support.nl zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang EDI-Support.nl Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat EDI-Support.nl Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. EDI-Support.nl is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is EDI-Support.nl gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel 8. Oplevering en aanvaarding

- 8.1.** EDI-Support.nl zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 8.2.** Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 8.3.** Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 8.4.** Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal EDI-Support.nl zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan EDI-Support.nl doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 8.5.** Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is EDI-Support.nl gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. EDI-Support.nl zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.
- 8.6.** Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door EDI-Support.nl gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. EDI-Support.nl kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

- 8.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij EDI-Support.nl het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
- 8.8. EDI-Support.nl heeft het recht te wachten met de aanvang van een nieuwe fase totdat Opdrachtgever de oude fase expliciet heeft goedgekeurd, mits EDI-Support.nl Opdrachtgever heeft gewaarschuwd dat voor de betreffende fase diens expliciete goedkeuring gewenst is.
- 8.9. EDI-Support.nl garandeert niet dat hetgeen Opdrachtgever met de door EDI-Support.nl te ontwikkelen of ontwikkelde werken beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.

Artikel 9. Rechten van intellectueel eigendom

- 9.1. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt.
- 9.2. De door EDI-Support.nl ontwikkelde Werken blijven eigendom van EDI-Support.nl. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 9.4. Het is EDI-Support.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Werken. Indien EDI-Support.nl door middel van technische bescherming deze Werken heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.
- 9.5. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het content berusten bij de opdrachtgever of diens licentiegevers. De opdrachtgever verleent EDI-Support.nl voor het realiseren van de software of het werk een niet-overdraagbare licentie op het content voor het enkele doel en de duur van het ontwikkelen en opleveren van de software of het werk.
- 9.6. Al het aangeleverde content dient door de opdrachtgever op authenticiteit te worden gecontroleerd en mag niet in strijd zijn met enig recht van een derde. De opdrachtgever is hiervoor volledig aansprakelijk. De opdrachtgever dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is en niet de (auteurs)rechten van derden schendt.
- 9.7. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) het werk en van de software berusten bij EDI-Support.nl.
- 9.8. EDI-Support.nl verleent, voor zover noodzakelijk voor gebruik van de software en het werk door de opdrachtgever, aan de opdrachtgever een recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op de software of op het werk, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van de software of het werk waarvoor de licentie wordt verleend, heeft voldaan.
- 9.9. De broncode van de software wordt niet aan de opdrachtgever verstrekt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Voor de levering van de broncode dient de opdrachtgever aan EDI-Support.nl een afkoopsom te betalen.
- 9.10. Overdracht van auteursrechten kan enkel middels een schriftelijke overeenkomst worden overeengekomen.
- 9.11. Alle door EDI-Support.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, webdevelopment, code, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van EDI-Support.nl worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 9.12. EDI-Support.nl is te allen tijde gerechtigd het in opdracht vervaardigde op een redelijk wijze te signeren. Deze signering maakt alsdan onderdeel uit van het werk en mag derhalve niet door de opdrachtgever verwijderd worden.

- 9.13. EDI-Support.nl behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.14. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten en portretrechten van derden.

Artikel 10. Meerwerk

- 10.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 10.2. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.
- 10.3. Indien EDI-Support.nl meer werk moet verrichten dan EDI-Support.nl had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is EDI-Support.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.4. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat EDI-Support.nl tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 11. Prijzen en betaling

- 11.1. EDI-Support.nl zal de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan de Opdrachtgever factureren. EDI-Support.nl mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij EDI-Support.nl bekende e-mailadres van de Opdrachtgever. EDI-Support.nl heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 11.2. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. EDI-Support.nl is gerechtigd de opdrachtgever bij bevestiging en aanvaarding van de opdracht een voorschot te vragen, hetzij éénmalig dan wel in maandelijkse termijnen of per ontwikkel- of productiefase.
- 11.3. Indien Opdrachtgever een vastgesteld aantal uren afneemt dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden vooraf voldaan te worden.
- 11.4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 11.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan EDI-Support.nl te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat EDI-Support.nl de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van EDI-Support.nl blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 11.6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 11.7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

- 11.8. Eens per kalenderjaar is EDI-Support.nl gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. EDI-Support.nl zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 11.9. Alle prijzen die door EDI-Support.nl worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 11.10. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan EDI-Support.nl. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolgd te geven.
- 11.11. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van EDI-Support.nl volledig bewijs op.
- 11.12. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 13. Hosting

- 12.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de Overeenkomst tot het ontwikkelen van een website door EDI-Support.nl ook strekken tot het hosten van de Webshop door of in opdracht van EDI-Support.nl. In dat geval zal de Opdrachtgever voor de hostingdiensten geldende periodieke vergoedingen betalen.
- 12.2. Gebruikersnaam, gebruikerscode en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Vanwege mogelijk misbruik is het niet toegestaan dat deze informatie wordt verspreid onder derden. EDI-Support.nl is niet verantwoordelijk voor enige schade bij verlies van credentials door Opdrachtgever.
- 12.3. Het is de opdrachtgever, alsmede anderen die gebruik maken van de producten en diensten van EDI-Support.nl, niet toegestaan om de verbindingen, systemen en de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en de openbare orde, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden en de algemeen aanvaardbare normen, en in de toekomst te aanvaarden normen, die van toepassing zijn op het gebruik van het internet (Netiquette, zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>)). Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende handelingen en/of gedragingen: - het opslaan en verspreiden van informatie die discriminerend is wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of die op een andere wijze kwetsend kan worden genoemd; - het bedreigen en/of op andere wijze lastig vallen van personen, mede daaronder begrepen het zogenaamde 'mailbommen'; - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden; - het opslaan en verspreiden van kinderporno, pornografie, obscene en sex-gerelateerd materiaal; - het verrichten en promoten van illegale activiteiten; - het zonder toestemming binnendringen van andere computers en netwerken op het internet (hacken); - het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; - het verspreiden van vertrouwelijke informatie; - het opslaan en het ongevraagd en onaangekondigd verspreiden van ongewenste elektronische berichten (spamming, flames). - het vernielen, beschadigen, onstabiel en/of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen. Onder de boven aangegeven handelingen en/of gedragingen wordt tevens verstaan het opnemen van verwijzingen en links naar sites waarop in strijd wordt gehandeld met hetgeen boven is bepaald. De bovenstaande opsomming is niet limitatief bedoeld. EDI-Support.nl behoudt zich het recht voor om op basis van geldende wet en regelgeving, richtlijnen en algemeen aanvaardbare normen nadere invulling te geven aan hetgeen zij terzake toelaatbaar acht.
- 12.4. De opdrachtgever verplicht zich om de juiste persoonsgegevens aan EDI-Support.nl door te geven. Bij eventuele adreswijzigingen, daaronder mede begrepen e-mail adressen, en

eventuele andere mutaties in de bovengenoemde gegevens, verplicht de opdrachtgever zich om deze wijzigingen tijdig aan EDI-Support.nl bekend te maken. Indien de opdrachtgever nalatig is ten aanzien van zijn verplichting als bedoeld in dit artikellid en als gevolg daarvan een tot de opdrachtgever gerichte verklaring of mededeling hem niet of niet tijdig bereikt, geldt dat deze verklaring of mededeling nochtans haar werking heeft.

- 12.5. EDI-Support.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, van welke aard dan ook, welke voortvloeit uit bovenstaande handelingen en gedragingen van de opdrachtgever.
- 12.6. Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtgever: i) vergoedingen voor shared hosting jaarlijks vooruit betalen aan EDI-Support.nl; en ii) vergoedingen voor hostingdiensten door middel van virtual private servers (VPS) maandelijks vooruit betalen aan EDI-Support.nl. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is geen terugbetaling mogelijk voor een reeds vooruitbetaalde periode.
- 12.7. Het te betalen bedrag is afhankelijk van het gekozen pakket. Actuele prijzen zijn op te vragen bij EDI-Support.nl.
- 12.8. Een overeenkomst voor hosting, domeinnaamregistratie, SSL certificaten van ontwikkelde software, of ander online project wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door de opdrachtgever dient minimaal 3 maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan EDI-Support.nl.
- 12.9. EDI-Support.nl spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Indien de Opdrachtgever verdergaande garanties vergt, kan de Opdrachtgever een SLA afsluiten.
- 12.10. EDI-Support.nl onderhoudt de Dienst actief en voert regelmatig updates uit. Indien onderhoud of updates naar verwachting leiden tot een beperking van de beschikbaarheid, zal EDI-Support.nl trachten dit in de nachtelijke uren (tussen 22:00 en 07:00 uur Nederlandse tijd) uit te voeren. Dergelijke werkzaamheden worden zo mogelijk vooraf aangekondigd. Werkzaamheden in verband met calamiteiten kunnen op ieder moment plaatsvinden en worden niet vooraf aangekondigd.
- 12.11. EDI-Support.nl zal zich inspannen om eventuele fouten in de Dienst te herstellen, maar is hierbij mede afhankelijk van zijn leveranciers. EDI-Support.nl heeft het recht om bepaalde updates of upgrades van leveranciers niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van de Dienst niet ten goede komt.
- 12.12. EDI-Support.nl kan wijzigingen en nieuwe functionaliteiten aan de Dienst toevoegen. Partijen kunnen over dergelijke aanpassingen vooraf overleg voeren en de Opdrachtgever kan suggesties doen, maar de eindbeslissing over het al dan niet doorvoeren van aanpassingen wordt genomen door EDI-Support.nl.
- 12.13. Indien aanpassingen naar het oordeel van EDI-Support.nl tot een wezenlijke verandering in de functionaliteit van de Dienst leiden, streeft EDI-Support.nl ernaar om de aanpassingen van tevoren schriftelijk aan te kondigen bij de Opdrachtgever.
- 12.14. EDI-Support.nl verzorgt backups van de hosting Diensten. Op verzoek verstrekt EDI-Support.nl informatie over de frequentie hiervan en de kosten voor eventuele herstelwerkzaamheden.

Artikel 14. Domeinnaam

- 13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal EDI-Support.nl de registratie van de domeinnaam voor de te ontwikkelen webshop verzorgen of dit door een derde te laten doen. De Opdrachtgever zal de voor de domeinnaam verschuldigde periodieke vergoedingen betalen.
- 13.2. Iedere domeinnaam wordt per jaar volledig vooruitbetaald.
- 13.3. Indien EDI-Support.nl heeft voldaan aan haar taak om de overeengekomen domeinnaam/-namen aan te melden bij de registry, kan de Opdrachtgever nimmer aanspraak maken op restitutie van enig voor de registratie vooruitbetaald bedrag, ook niet indien de Opdrachtgever om wat voor reden dan ook de Overeenkomst voortijdig heeft opgezegd.

- 13.4. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op EDI-Support.nl geen plicht om de registratie te verlengen.
- 13.5. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registries, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. EDI-Support.nl vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 13.6. EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door de Opdrachtgever van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat EDI-Support.nl de aanvraag naar de registry heeft kunnen doorzetten.
- 13.7. De Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registries stellen voor de aanvraag, toekenning en gebruik van een domeinnaam. Tevens zal EDI-Support.nl, bij het registreren van een domeinnaam in opdracht van de Opdrachtgever, persoonsgegevens en eventuele andere informatie van de Opdrachtgever delen met de betreffende registry. Een en ander voor zover nodig voor het uitvoeren van de opdracht van de Opdrachtgever.
- 13.8. Bij registratie wordt niet actief door EDI-Support.nl gecontroleerd of aan geldende voorwaarden is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de voorwaarden.
- 13.9. De Opdrachtgever vrijwaart en houdt EDI-Support.nl schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door de Opdrachtgever in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden.
- 13.10. EDI-Support.nl heeft het recht om alle domeinnamen die zij voor de Opdrachtgever heeft geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst. Zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling. Voor het opnieuw toegankelijk maken van de domeinnamen na deze opschorting, voor zover dat nog mogelijk is, kan maximaal €100,- per domeinnaam worden gerekend.
- 13.11. Afhankelijk van de domeinnaamextensie en de bijbehorende registry, is het mogelijk dat bepaalde (persoons)gegevens van de Opdrachtgever openbaar worden via Whois. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van EDI-Support.nl ten behoeve van de Opdrachtgever, kan de betreffende registry bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien de Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij EDI-Support.nl in te dienen.
- 13.12. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van de Opdrachtgever door SIDN kan de Opdrachtgever indienen bij EDI-Support.nl, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.
- 13.13. Een overeenkomst voor hosting, domeinnaamregistratie, SSL certificaten van ontwikkelde software, of ander online project wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door de opdrachtgever dient minimaal 3 maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan EDI-Support.nl.
- 13.14. EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

Artikel 16. Geheimhouding

- 14.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2. EDI-Support.nl mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

- 14.3.** De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 14.4.** Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, EDI-Support.nl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en EDI-Support.nl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is EDI-Support.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 15.1.** Iedere aansprakelijkheid van EDI-Support.nl voor enige vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 15.2.** EDI-Support.nl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21; b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.3.** De aansprakelijkheid van EDI-Support.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever EDI-Support.nl direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en EDI-Support.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EDI-Support.nl in staat is adequaat te reageren.
- 15.4.** Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van € 1.000,- (exclusief btw).
- 15.5.** De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde content. EDI-Support.nl is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde content en/of overige gegevens onjuist en/of niet volledig is of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart EDI-Support.nl tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.6.** De opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige de plicht de opgeleverde website te controleren op onjuistheden en fouten. De opdrachtgever vrijwaart EDI-Support.nl tegen iedere aansprakelijkheid op grond van huidige en toekomstige wetgeving.
- 15.7.** EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerd of ondeskundig gebruik van de software of de dienst of door gebruik van de software of de dienst in strijd met de gebruiksinstructies of technische specificaties.
- 15.8.** EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers.
- 15.9.** EDI-Support.nl houdt een archief bij van zijn digitale bestanden en producties. Dit is slechts een eenzijdige inspanningsverbintenis waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- 15.10.** EDI-Support.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.11.** EDI-Support.nl garandeert niet dat de software of de dienst zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. De opdrachtgever erkent dat toegang tot en/of de werking van de software of de dienst onderbroken kan worden door diverse redenen. EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze tijdelijke onderbreking. EDI-Support.nl zal echter pogen een volledige continuïteit van de beschikbaarheid van de

software en de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te (laten) herstellen. Bepaalde opdrachtgevers van EDI-Support.nl hebben een aanzienlijk hogere omzet dan EDI-Support.nl, hierdoor is EDI-Support.nl niet in staat aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade en indirecte schade, zoals gemiste omzet, vertraging in tijdsplanning etc. ontstaan door het tijdelijk niet functioneren en/of niet beschikbaar zijn van de software of de dienst. Wenst de opdrachtgever te willen samenwerken met een bedrijf dat wel bereid is de aansprakelijkheid zoals omschreven in dit artikel op zich te nemen, dan is de opdrachtgever verplicht dit schriftelijk of via de e-mail te melden aan EDI-Support.nl. In een dergelijk geval zal EDI-Support.nl de samenwerking met de opdrachtgever niet aangaan of de overeenkomst voortijdig ontbinden. Bij een voortijdige ontbinding door EDI-Support.nl zullen alle door EDI-Support.nl tot aan het moment van de ontbinding reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 15.12.** Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het door EDI-Support.nl opgeleverde, dan sluit EDI-Support.nl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele gevolgschade.
- 15.13.** EDI-Support.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.
- 15.14.** Materiële schade alsmede alle andere schade aan computers, netwerken en hard- en software ten gevolge van aansluiting op het internet of het gebruik van internet kan EDI-Support.nl nimmer worden aangerekend.
- 15.15.** EDI-Support.nl is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatie faciliteiten.
- 15.16.** De opdrachtgever vrijwaart EDI-Support.nl voor vorderingen die derden tegen EDI-Support.nl instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor EDI-Support.nl niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De opdrachtgever is gehouden EDI-Support.nl op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen die voor EDI-Support.nl mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 15.17.** De opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. EDI-Support.nl heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden en/ of het opgeleverde.
- 15.18.** Alle aanspraken jegens EDI-Support.nl die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij EDI-Support.nl zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

- 16.1.** EDI-Support.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen van tevoren aankondigt bij de Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van de Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- 16.2.** Indien de Opdrachtgever tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen, zal EDI-Support.nl de wijzigingen heroverwegen en intrekken als zij het bezwaar terecht vindt.
- 16.3.** Indien EDI-Support.nl echter de wijzigingen doorzet ondanks het bezwaar van de Opdrachtgever, verkrijgt de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen per het moment dat de wijzigingen in werking treden.

Artikel 19. Overmacht

- 17.1.** Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet.
- 17.2.** Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor EDI-Support.nl beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover EDI-Support.nl geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals registries, en alle netwerken in het

internet waar EDI-Support.nl geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van EDI-Support.nl die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit (bijvoorbeeld door een DDOS aanval); tekortkomingen van leveranciers van EDI-Support.nl; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; en problemen die voortvloeien uit diensten van derden of koppelingen met diensten van derden die door of op verzoek van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld of gerealiseerd.

- 17.3. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 20. Beveiliging

- 18.1. EDI-Support.nl zal zich maximaal inspannen om de Diensten te voorzien van een passend niveau van beveiliging en de Diensten te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot gegevens van de Opdrachtgever.
- 18.2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er door EDI-Support.nl ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt worden, waarbij de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken is en EDI-Support.nl als verwerker. Indien er persoonsgegevens worden verwerkt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin afspraken over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens worden vastgelegd.
- 18.3. De Opdrachtgever garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan EDI-Support.nl rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.
- 18.4. De opdrachtgever dient uiterst zorgvuldig om te gaan met – en is verantwoordelijk voor – zijn inloggegevens. Indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inloggegevens van de opdrachtgever, dan kan EDI-Support.nl daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 18.5. Indien de opdrachtgever constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn inlogcodes, dan dient de opdrachtgever EDI-Support.nl daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 18.6. Indien EDI-Support.nl inloggegevens van de opdrachtgever ontvangt, dan zal EDI-Support.nl verantwoordelijk omgaan met deze inloggegevens.
- 18.7. Met uitzondering van wettelijke niet-uitsluitbare garanties, wordt de software zoals hij is (“as is”) aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie.
- 18.8. Indien een gebrek aan de software veroorzaakt is door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan zijn alle kosten die EDI-Support.nl heeft moeten maken om het gebrek te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 21. Vermelding samenwerking

- 19.1. De opdrachtgever gaat akkoord met vermelding van de samenwerking op de website van EDI-Support.nl, de website van de opdrachtgever, sociale media platforms zoals LinkedIn en Facebook en nieuwsberichten via nieuwsbrief of eerder genoemde media. Vermelding van samenwerking kan gepaard gaan met vermelding logo en URL.
- 19.2. Het recht van vermelden en publiceren van gemaakt werk heeft geen termijn en overstijgt de afloop van de samenwerking.

Artikel 22. Slotbepalingen

- 20.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin EDI-Support.nl gevestigd is.
- 20.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe

bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

- 20.3.** Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 20.4.** De door EDI-Support.nl ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 20.5.** Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is EDI-Support.nl steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
- 20.6.** Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan EDI-Support.nl mede te delen.

EDI-Support.nl

Wilgenhoek 61

6903 BS Zevenaar

www.EDI-Support.nl

KVK: 78246075